

## Vilkår for bestilling av kurs i regi av Avonova

Gjeldende vilkår fra 31.03.2023

Følgende vilkår gjelder for påmelding og deltakelse på kurs i regi av Avonova Solutions AS og eventuelle andre selskaper i Avonova-konsernet når leveransen er i regi av Avonova Solutions (heretter omtalt som "**Avonova**").

Den som bestiller kurset omtales heretter som "**Kunden**".

### 1 PÅMELDING

Det er kun individer som opptrer i næringsvirksomhet (for eksempel som ansatt i en bedrift) som kan bestille og delta på kurs med Avonova.

Påmelding til alle Avonovas kurs er bindende (se likevel punkt 7 om avbestilling).

Kurs har ingen påmeldingsfrist, og deltakere kan melde seg på så fremt det er ledige kursplasser.

Kunden har selv ansvar for at korrekte firma- og kontaktopplysninger er registrert under bestillingen. Ved feil i slike opplysninger kan ikke Avonova garantere for at Kunden får tilsendt relevant informasjon i forkant og/eller etterkant av kursdeltakelse.

### 2 DIGITALE KURS OG KOMBINASJONSKURS

For kjøp av nettkurs on-demand (heldigitale kurs) gis kunden tilgang til kurset i 12 måneder før tilgangen lukkes. Tidsperioden regnes fra tidspunkt for kjøp. For kombinasjonskurs, herunder webinar eller fysisk kurs med tilhørende e-læring, regner vi tilgangen til kursportalen i 12 mnd. fra tildeling av det digitale kurset.

### 3 KURSBEVIS

Kursbevis gjøres tilgjengelig for kursdeltakere i etterkant av kurset gjennom kursportalen (Min kursside).

Kunden har selv ansvar for å hente ut kursbevis. Kursbevis er tilgjengelig i minimum 12 mnd. etter gjennomført og godkjent kurs.

Utstedelse av kursbevis forutsetter at kursdeltaker deltar på og gjennomfører hele det påmeldte kurset. En kursdeltaker som opptrer forstyrrende for resten av kursgruppen, eller som opptrer så fraværende at kursholder vurderer at det går utover læringen, kan etter advarsel fra kursholder bortvises fra kurset og/eller nektes kursbevis. Kunden har i slike tilfeller ikke rett til refusjon.

## **4 KURSportal «MIN KURSSIDE»**

Kursportalen (Min kursside) leveres av underleverandør, per dags dato FrontCore. Les mer om hvordan Frontcore behandler dine data [her](#).

Avonova tar forbehold om at data i kursportalen (Min kursside) kan gå tapt ved inkludert, men ikke begrenset til, bytte av leverandør etc. Dersom forholdet er innenfor Avonovas kontroll, vil kunde bli varslet i forkant.

## **5 RETTIGHETER TIL KURSMATERIELL- OG INNHOLD MV.**

Alt kursmateriell- og innhold, inkludert presentasjoner og annet materiale som gjøres tilgjengelig for Kunden, er Avonovas eiendom og er beskyttet av åndsverksloven og markedsføringsloven. Kursdeltakere kan under ingen omstendigheter kopiere, selge, leie ut, fremvise, videredistribuere eller på annen måte benytte eller spre dette materialet i annen sammenheng, herunder ved plagiering eller ved å benytte materialet som utgangspunkt for eller som innhold i egne kurs eller presentasjoner, uten at det avtales nærmere med Avonova.

Kunden har kun adgang til å benytte overnevnte materiale til eget bruk i forbindelse med kursdeltakelsen.

## **6 KUNDENS RETT TIL BYTTE AV KURS**

Kunden kan bytte til et tilsvarende kurs med annet kurssted og/eller kursdato kostnadsfritt frem til én uke før kursstart. Kunden kan også bytte til et annet kurs frem til én uke før kursstart på opprinnelig bestilt kurs, men må i slike tilfeller dekke mellomlegget dersom nytt kurs har en høyere pris. Endring av kurs forutsetter at det er ledig plass på kurset det ønskes byttet til.

## Vilkår for bestilling av kurs i regi av Avonova

---



Avonova forbeholder seg retten til å utstede Voucher (tilgodelapp) tilsvarende beløp for bestilt kursplass. Kunden har selv ansvar for å benytte Voucher innen 12 måneder fra utstedelsesdato. Ubrukt Voucher refunderes ikke.

Eventuelle endringer i kurs foretatt senere enn én uke før kursstart vil belastes med et gebyr på 1000 NOK per kursplass.

Ved bytte av kurs skal originalfaktura betales i henhold til forfallsdato. Eventuelt gebyr eller mellomlegg faktureres separat.

Kunden har ikke lenger rett til å foreta endringer i kurs som nevnt her i punkt 3 etter 12 mnd. etter opprinnelig bestilt kursdato.

### **7 AVBESTILLING**

Kunden har rett til kostnadsfritt å avbestille kurs innen 24 timer etter bestilling. Alle henvendelser vedrørende slik avbestilling skal skje skriftlig pr. e-post til [kundeservice@avonova.no](mailto:kundeservice@avonova.no).

Kunden kan melde seg av kurset mot gebyr, på henholdsvis 1500 NOK for webinar per kursplass og 2000 NOK for fysiske kurs per kursplass. Ved avbestillinger foretatt senere enn 3 uker før planlagt kursstart belastes Kunden full kursavgift.

### **8 ENDRINGER I OPPSATT KURS FRA AVONOVAS SIDE**

Avonova forbeholder seg retten til å endre kursholder eller utsette oppsatt kurs, dersom opprinnelig kursholder er forhindret fra å møte. Utsatte kurs vil for øvrig gjennomføres på samme vilkår som opprinnelig avtalte kurs.

Avonova tar forbehold om endring i oppgitt kurslokasjon. Avonova vil i et slikt tilfelle gi beskjed i forkant til alle kursdeltakere.

Avonova forbeholder seg retten til å avlyse planlagte kurs. Avonova vil i et slikt tilfelle gi beskjed i forkant til alle deltakere. Dersom Avonova avlyser et fysisk klasseromskurs på bakgrunn av et lavt antall påmeldte kursdeltakere, vil Avonova forsøke å sette opp et tilsvarende kurs som webinar samme dag. Kunden kan i slike tilfeller velge mellom å gjennomføre kurset som webinar, eller bytte til en annen kursdato. Dersom Kunden velger å delta på kurset som webinar, vil Avonova refundere mellomlegget mellom kursavgiften på webinar og det fysiske kurset. I andre tilfeller der Avonova avlyser kurs, vil Kunden få refundert kursavgiften.

Eventuelle kostnader Kunden har i forbindelse med Avonovas endringer som nevnt i denne bestemmelsen, herunder Kundens kostnader knyttet til reise eller opphold, erstattes ikke.

## **9 FORCE MAJEURE**

Avonova har rett til å avlyse kurs uten refusjon eller annen erstatningsplikt overfor Kunden dersom slik avlysning er nødvendig grunnet ekstraordinære og upåregnelige forhold utenfor Avonovas kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, krig, epidemi/pandemi, brann etc.

## **10 HELSE OG SMITTEVERN**

Kunden plikter å etterleve offentlige retningslinjer og/eller anbefalinger vedrørende helse og smittevern, herunder fra FHI og lokale myndigheter, under gjennomføringen av kurset. Avonova kan også utarbeide egne smittevernsrutiner som Kunden forplikter seg til å etterleve dersom Avonova anser det nødvendig å ta dem i bruk.

Ved manglende etterlevelse av de nevnte retningslinjer og rutiner, kan Kunden bortvises fra kurset uten at Kunden kan kreve refusjon av kursavgiften eller annen kompensasjon.

Ved et betydelig smitteutbrudd på eller nær kurslokasjonen, forbeholder Avonova seg retten til å tilby et planlagt fysisk klasseromskurs i virtuelt klasserom på plattformen Zoom istedenfor.

## **11 PERSONVERN**

Personvernerklæring: <https://www.avonova.no/personvern>

## **12 FOTO- OG VIDEOOPTAK**

Avonova forbeholder seg retten til å ta foto- eller videooptak til bruk i markedsføringsøyemed i forbindelse med avholdelse av kurs.

## **13 FAKTURERING**

Alle kurspåmeldinger er bindende og faktureres fortløpende ved bestilling. Faktura utstedes normalt i løpet av en uke etter bestilling er mottatt, med 20 dagers forfall. Unntak kan gjøres for Kunder som er ansatt i virksomheter som er pålagt andre betalingsbetingelser (utenlandske fakturamottak, internasjonale morselskap, kommuner/fylkeskommuner) dersom det er Kundens arbeidsgiver som skal betale kursavgiften.

Kunden har selv ansvar for at korrekte firma- og kontaktopplysninger er registrert under bestillingen som vil ha betydning for fakturering, herunder også PO-nummer, referanse eller merknad.

For oppfølging av ubetalte fakturaer samarbeider Avonova med Intrum AS. Dersom Avonova ikke har mottatt betaling innen 5 dager etter forfallsdatoen i henhold til utstedt faktura, vil kravet bli oversendt Intrum AS, som vil følge opp kravet videre.

### **14 MVA**

Oppgitte priser inkluderer ikke MVA, og MVA vil komme i tillegg ved fakturering av MVA-pliktige tjenester. Med unntak av Svalbard. Per i dag faktureres det for MVA på alle nettkurs on-demand (heldigitale kurs), men ikke på Avonovas åpne kurs.

### **15 ASSIST-KUNDER**

Kunder av Avonova Assist kan kostnadsfritt melde seg på kursene som er merket med «Assist» på vår hjemmeside. Antall kursplasser er begrenset til 12 kursplasser i løpet av avtaleperioden på 3 år. Andre kurs utover de kostnadsfrie og de inkluderte, har Kunden en rabatt på 25% av markedspris.

For Kundens rett til bytte av kurs og avbestilling, gjelder likevel de tidsfrister og gebyrer som angitt i punkt 6 og 7. Dersom Kunden uteblir fra kurs uten avbestilling i henhold til frister som angitt i punkt 7, blir Kunden belastet full kursavgift og aktuell kursplass anses benyttet.