



Tjenestevilkår for Avonova Livsstilsrådgivning

1. Om tjenestevilkårene

Disse Tjenestevilkår gjelder for virksomheter («**Kunden**») som har inngått avtale («**Avtalen**») med Avonova Helse AS og/eller Avonova Solutions AS og/eller Avonova Solutions BHT («**Leverandøren**») om kjøp av Avonova Livsstilsrådgivning («**Produktet**»). Disse Tjenestevilkårene inngår som en del av Avtalen. Med «**Part**» menes Kunden og Leverandøren hver for seg og med «**Partene**» menes Kunden og Leverandøren sammen.

Vilkårene er gjeldende fra og med 01.05.2024.

2. Avtalens formål

Gjennom Avtalen får Kunden bistand fra Leverandøren til kartlegging og veiledning knyttet til livsstil og livsstilsutfordringer. Leverandøren vil komme med forslag til tiltak som fremmer en helsefremmende livsstil i Kundens virksomhet. Gjennom Avtalen får Kunden tilgang til ulike tjenester innen livsstil.

3. Tjenestens innhold og organisering

3.1 Faglig kvalitet

Avonova Helse er ISO-sertifisert etter ISO 9001 og ISO 14001. Produktet leveres av kompetent fagpersonell, og Leverandøren skal sikre at Produktet leveres i samsvar med eventuelle lov- og forskriftskrav til slike tjenester.

3.2 Kartleggingsamtale

Leverandøren vil gjennomføre en kartleggingsamtale med Kunden, hvor målet er å avdekke livsstilsutfordringer og forbedringsområder knyttet til livsstil i virksomheten. Kartleggingen gjennomføres digitalt. Leverandøren skal utarbeide forslag til tiltak med bakgrunn i de behov som er avdekket gjennom kartleggingsamtalen med Kunden og øvrig dialog med Kunden.

3.3 Bedriftsoppfølging

Avtalen inkluderer inntil 10 digitale samtaler for Kunden når Avtaleperioden er seks -6- måneder eller inntil 15 digitale samtaler når Avtaleperioden er tolv -12- måneder. Dersom det er behov for bistand utover det som er inkludert i Avtalen, kan Kunden kjøpe dette mot et avtalt pristillegg.



Tjenestevilkår for Avonova Livsstilsrådgivning

3.4 Individoppfølging

Avtalen inkluderer inntil 5 individoppfølginger når Avtaleperioden er seks -6- måneder eller inntil 10 individoppfølginger når Avtaleperioden er tolv -12- måneder. De inkluderte individoppfølgningene kan fordeles på én eller flere ansatte. Individoppfølgingen foregår digitalt. Dersom det er behov for bistand utover det som er inkludert i Avtalen, kan Kunden kjøpe dette mot et avtalt pristillegg.

3.5 Rapporter

Leverandøren vil, i løpet av Avtaleperioden, utarbeide tiltaksrapporter og prosjektplaner. Leverandøren vil utarbeide en avsluttende rapport etter utløpet av Avtalen.

3.6 Rådgivning

Kunden har tilgang til rådgivning innen livsstil via telefon og e-post i hele Avtaleperioden. Rådgivningstjenesten er tilgjengelig kl. 08.00-15.30 virkedager mandag-fredag. Tjenesten er ikke tilgjengelig i juli måned.

3.7 Digitalt kurs

Et digitalt helse- og livsstilskurs for inntil tre -3- deltakere er inkludert i Produktet.

Deltaker er selv ansvarlig for påmelding via Avonova sine hjemmesider: www.avonova.no. Kurset må gjennomføres i løpet av Avtaleperioden. For avbestilling eller endring av tidspunkt for kurs gjelder Avonovas vilkår for bestilling av kurs.

4. Priser

Priser er angitt i Avtalen. Dersom det er behov for bistand utover det som er inkludert i Produktet, kan dette leveres etter avtale og mot et pristillegg.

5. Endringer og avbestilling av tjenester

Endring eller avbestilling av avtalte leveranser må varsles innen fem -5- virkedager før avtalt tidspunkt for leveransen. Avlysning eller endring gjort etter denne fristen skal betraktes som leverte tjenester og faktureres deretter.

For endring eller avbestilling av det digitale kurset som inngår i Produktet gjelder Avonovas vilkår for bestilling av kurs.

6. Partenes forpliktelser

Leverandøren skal sørge for leveransen av Produktet slik det fremgår av Avtalen.

Leverandøren skal ha overordnet oversikt over pågående og/eller planlagte leveranser fra Leverandøren.

Leverandøren skal bistå Kunden med å planlegge og tilrettelegge for leveranser fra Leverandøren.

Partene skal legge forholdene til rette for den praktiske gjennomføringen av avtalte aktiviteter, samt legge til rette for god dialog og effektiv samhandling mellom Leverandøren og Kunden. Leverandøren er uten ansvar for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen dersom dette skyldes at Kunden ikke legger forholdene til rette for gjennomføring av aktiviteter.



Tjenestevilkår for Avonova Livsstilsrådgivning

7. Avtaleperiode

Avtalen gjelder for en gjensidig bindende og tidsbegrenset periode på seks -6- måneder eller tolv -12- måneder som angitt i Avtalen («**Avtaleperioden**»). Avtaleperioden løper fra dato for signering av Avtalen, om ikke annen oppstartsdato fremgår av Avtalen.

Leverandøren har ingen leveranser knyttet til Produktet i juli måned, og en Avtale som er inngått for en Avtaleperiode som omfatter juli måned vil forlenges med en måned.

8. Endringer i tjenestevilkårene

Leverandøren kan ensidig og med virkning fremover i tid endre Tjenestevilkår for Avonova Livsstilsrådgivning. Leverandøren skal opplyse Kunden om materielle endringer med minimum én måneds skriftlig varsel. Alle slike varsel om endringer skal være skriftlige og kan være elektroniske. Varsel skal anses som mottatt dersom varsel er gitt av en av de kontaktadresser (e-post eller post) som Kunden har oppgitt skriftlig til Leverandøren.

9. Lovvalg og verneting

Denne Avtalen og tvister som måtte oppstå som følge av den, er underlagt norsk lov og norske domstolars eksklusive jurisdiksjon. Leverandørens hjemting er å anse som eksklusivt verneting.

10. Dokumenter til Avtalen

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden består av de dokumenter som er nevnt i Avtalen.