



Digitale helsetjenester levert av Eyr

Tjenestene beskrevet her («**Tjenesten**») skal kun benyttes av Avonovas bedriftskunder som betaler for Avonova Assist («**Kunden**»), herunder Kundens ansatte og andre personer som er autoriserte i henhold til Avtalen («**Brukere**»).

Avtalekoden som Brukere mottar skal ikke deles, med mindre slik deling følger av Avtalen. Ved uautorisert bruk forbeholder Eyr Medical AS («**Selskapet**») seg retten til å fakturere Kunden etterskuddsvis ved uautorisert bruk av Tjenestene.

Egne brukervilkår som angitt av Eyr gjelder for denne tjenesten. Disse er tilgjengelig på deres hjemmeside.

Helsehjelp og behandling som ytes over Eyr

Eyr er en helsetjeneste der pasienter kan gjennomføre konsultasjoner hos helsepersonell på video gjennom Eyr's mobilapp eller webapplikasjon.

Legetjenester som omfattes av avtalen:

Legetjenesten inkluderer inntil 15 minutter videokonsultasjon (+ 5 minutter journalføring). I tillegg er følgende legetjenester inkludert når det er hensiktsmessig;

- svare på medisinske spørsmål og gi medisinske råd.
- skrive ut ny og fornye norske e-resepter
- skrive ut digital resept for bruk i utlandet (gyldig i EU/EØS).
- henvisning til blodprøver
- henvisning til radiologiske undersøkelser
- henvisning til spesialist
- internasjonal resept: Digitale resepter til bruk i EU/EØS land

Tilgjengelighet for legetjenesten

- Det er ingen begrensning for hvor mange konsultasjon en Bruker kan gjennomføre.
- Tjenesten er tilgjengelig fra kl 08:00 til kl 22:00 mandag til fredag, og fra kl 10:00 til 22:00 i helger og på helligdager.



Digitale helsetjenester levert av Eyr

- Eyr tilstreber en svartid for drop-in konsultasjoner på mindre enn 15 minutter, men under perioder med høy etterspørsel kan dette avvike.

Psykologtjenester som omfattes av avtalen:

Tjenesten gir lett tilgjengelig psykologhjelp ved milde eller moderate symptomer på mentale helseplager. Psykologene i Eyr vil kunne kartlegge og behandle psykiske symptomer gjennom flere videokonsultasjoner i Eyr-appen.

Ved milde og moderate plager vil pasienten kunne få effektiv behandling, og ved mer alvorlige plager og/eller kroniske symptomer vil psykologen henvise til rett behandlingssted, enten til offentlig eller privat psykolog, for å sikre videre oppfølging.

- konsultasjoner med pasienter via Eyr-appen
- kartlegging av det mentale helseproblemet
- planlegging og gjennomføring av konsultasjoner og behandlingsplan
- tildeling av digitalt innhold for selvhjelp der dette er hensiktsmessig
- henvisning til psykiater eller annen lege
- henvisning til offentlige psykologtjenester og/eller psykologspesialist
- meldingsutveksling med pasienter, gjennom Eyr-appen
- telefoner, mail til andre samarbeidende instanser (f.eks. fastlege eller spesialisthelsetjenesten) som et ledd i behandling eller henvisning

Tilgjengelighet for psykologtjenesten:

- Inntil 8-10 x 45 min konsultasjoner (+ 15 min til journalføring) per behandlingsforløp.*
- Tjenesten er tilgjengelig fra kl 08:00-20:00 mandag til fredag
- Eyr tilstreber å ha ledige tider for bestilling hver dag i åpningstiden. De skal alltid være mulig å finne ledige tider innen 10 dager.

*Psykologens målsetning i behandlingen er å oppnå betydelig symptomreduksjon for pasienten og oppnå pasientens behandlingsmål innenfor 8-10 konsultasjoner. Dersom psykologen vurderer dette som lite sannsynlig så kan psykologen henvise pasienten til offentlig eller privat psykolog.



*Psykologen vil etter, 8-10 konsultasjoner, gjøre en vurdering om noen få ekstra konsultasjoner vil være hensiktsmessig for å oppnå pasientens behandlingsmål.

Parterapi med psykolog

Tjenesten gir kundene tilgang til parterapi på video gjennom Eyr-appen. Alle parterapeutene er autoriserte psykologer med erfaring fra parterapi. Samtalene og terapiforløpet skreddersys for hvert enkelt par med bakgrunn i en innledende kartleggingssamtale.

Avonova dekker 5 videokonsultasjoner á 45 min, per 12 måneders periode for par der en av partene er kunde av Avonova Assist eller Avonova helseforsikring