

# Tjenestevilkår for Avonova People

## 1. Om tjenestevilkårene

Disse tjenestevilkårene gjelder for enhver virksomhet («**Kunden**») som inngår en avtale («**Avtalen**») med Avonova Helse AS og/eller Avonova Solutions AS og/eller Avonova Solutions BHT AS og/eller Avonova Hälsa AB og/eller Avonova Solutions AB og/eller Avonova Solutions Oy («**Leverandøren**») om kjøp av Avonova People. Disse tjenestevilkårene er en del av den nevnte Avtalen. Med «**Part**» menes Kunden og Leverandøren hver for seg, og med «**Partene**» menes Kunden og Leverandøren sammen.

Tjenestevilkårene er generelt like for kunder i ethvert land, med eventuelle unntak spesifisert under relevante punkter. Der disse vilkårene angir at «For Norge gjelder følgende», skal denne delen av vilkårene gjelde for virksomheter som har inngått Avtale for et organisasjonsnummer registrert i Enhetsregisteret i Norge. Der vilkårene angir at «For Sverige gjelder følgende», skal denne delen av vilkårene gjelde for virksomheter som har inngått Avtale for et organisasjonsnummer registrert i Bolagsverket i Sverige. Der vilkårene angir at «For Finland gjelder følgende», skal denne delen av vilkårene gjelde for virksomheter som har inngått Avtale for et organisasjonsnummer registrert i Kaupparekisteri i Finland.

## 2. Avtalens formål

Avtalen gjelder tidsbegrenset tilgang og rett til å bruke Avonova People («**Produktet**»), som inkluderer en pakke med tjenester for helse og velvære beskrevet i «**Produktbeskrivelsen**» (vedlagt Avtalen). Produktets formål er ikke å eliminere behovet for andre helsetjenester helt, inkludert, men ikke begrenset til, offentlige helsetjenester.

## 3. Tilgang til Produktet gjennom lisenser

Kunden får tilgang til Produktet gjennom lisenser. «**Lisens**» refererer til antall ansatte hos Kunden som har tilgang til tjenestene og/eller leveransene i Produktet. Antall lisenser er angitt i Avtalen. Antall lisenser skal aldri være færre enn fire. Ved inngåelse av Avtalen og betaling av gjeldende lisensavgift, gis Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, tilbakekallelig og begrenset rett til å bruke Produktet i samsvar med Avtalen. Ved opphør av Avtalen trekkes denne lisensen automatisk og umiddelbart tilbake.

## 4. Tjenesteinnhold og organisering

### 4.1. Profesjonell kvalitet

Produktet leveres av kompetente fagpersoner der det kreves av gjeldende lov eller forskrift, og ellers av personell med ekspertise innen sine respektive tjenesteområder. Leverandøren skal sikre at Produktet leveres i samsvar med lovmessige og regulatoriske krav knyttet til leveransen av de respektive tjenestene.

### 4.2. Leverandørens ansvar

Leverandøren skal sikre levering av Produktet som angitt i Avtalen og Produktbeskrivelsen (vedlagt Avtalen).

### 4.3. Bruk av tredjepartsleverandører

Leverandøren kan benytte tredjepartsleverandører for å levere produkter og tjenester som er inkludert i Produktet. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for produkter eller tjenester levert av andre enn Leverandøren selv. Leverandøren skal sikre tilgang til tjenester og produkter for Kunden til enhver tid dekkes av Produktbeskrivelsen, med unntak av avtalt vedlikeholdsarbeid og lignende mindre avbrudd.

## **5. Kundens forpliktelser**

Kunden er ansvarlig for sin bruk av Produktet og for å anvende Produktet i henhold til dets formål.

## **6. Personvern**

I den utstrekning Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, forplikter Kunden og Leverandøren seg til å oppfylle sine forpliktelser under Avtalen i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern.

## **7. Opphavsrett og immaterielle rettigheter**

Partenes eksisterende opphavsrettigheter, bruksrettigheter og eiendomsrettigheter før inngåelsen av Avtalen forblir uendret. Opphavsrett, disposisjonsrett eller eiendomsrett til endringer, tillegg eller tilpasninger av Produktet som utføres på forespørsel fra eller på vegne av Kunden, skal tilhøre Leverandøren.

## **8. Avtalens varighet og oppsigelsesfrist**

### **8.1. Generelt**

Med mindre annet er uttrykkelig angitt i Avtalen, gjelder Avtalen i 36 måneder (Avtaleperioden). Den første Avtaleperioden løper fra den datoen Avtalen signeres, med mindre en annen startdato er angitt i Avtalen. Avtalen kan ikke sies opp med virkning før utløpet av Avtaleperioden. Oppsigelsesfristen er seks -6- måneder før den første dagen i måneden hvor Avtaleperioden utløper. Hvis Avtalen ikke sies opp, fornyes den automatisk for en ny Avtaleperiode (36 måneder), med påfølgende fornyelser inntil Avtalen sies opp. Oppsigelse av Avtalen må gis skriftlig og sendes på e-post til Avonovas kundeservicesenter på [kundesenter@avonova.no](mailto:kundesenter@avonova.no) (for Norge) eller [kundtjanst@avonova.se](mailto:kundtjanst@avonova.se) (for Sverige) eller [asiakaspalvelu@avonova.fi](mailto:asiakaspalvelu@avonova.fi) (for Finland).

### **8.2 Endring av antall lisenser**

De samme bestemmelsene gjelder for reduksjon av antall lisenser som for oppsigelse av Avtalen, og varsel må gis i samsvar med vilkårene i punkt 8.1. Dette betyr at en reduksjon i antall lisenser kun kan gjøres gjeldende fra neste Avtaleperiode, og med minst seks -6- måneders varsel før den første dagen i måneden hvor Avtaleperioden utløper.

Hvis Kunden ønsker å øke antall lisenser, vil dette bli betraktet som inngåelse av en ny avtale. Med mindre annet er avtalt skriftlig, vil en ny Avtaleperiode på 36 måneder gjelde for de nye lisensene. Leverandøren er ikke forpliktet til å tilby Kunden samme pris for de nye lisensene som for de opprinnelige lisensene.

## **9. Endringer i tjenestevilkårene**

Leverandøren kan ensidig endre disse tjenestevilkårene for Avonova People med fremtidig virkning. Leverandøren skal gi Kunden minst én måneds skriftlig varsel om vesentlige endringer. Alle slike endringer skal varsles skriftlig og kan sendes elektronisk. Varsel anses for å være gitt på riktig måte hvis det sendes til en av de kontaktadressene (e-post eller post) som Kunden har oppgitt skriftlig til Leverandøren.

## **10. Prioritet av dokumenter**

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden består av de dokumentene som er nevnt i Avtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene skal Tjenestevilkår for Avonova People ha forrang fremfor Generelle Avtalevilkår.